



Protección de datos Ciberseguridad y Teletrabajo

Juan Miguel Trejo Fernández



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional



Índice

- Conceptos de Ciberseguridad
- Nuevas realidades de internet
- Legislación vigente que nos aplica
- Escenarios de teletrabajo
- Protecciones para teletrabajo
- Resumen final
- Preguntas

Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

Nuevo entorno de Teletrabajo



Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

“El único sistema verdaderamente seguro es aquel que está apagado, encerrado en un bloque de hormigón y sellado en una habitación recubierta de plomo con guardias armados.... y aún así tengo mis dudas”

Eugene Spafford

Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN: Se refiere a la protección de los activos de información fundamentales para el éxito de cualquier organización.



SEGURIDAD INFORMÁTICA: Se refiere a la protección de las infraestructuras de las tecnologías de la información y comunicación que soportan nuestro negocio.



Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo



Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo



Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo



**NO EXISTE UN
SISTEMA DE
INFORMACIÓN QUE
GARANTICE AL 100%
LA SEGURIDAD DE LA
INFORMACIÓN**

Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

1. **"Mi antivirus está al día, así que no puede entrar ningún virus."**
2. **"Mi PC no le interesa a nadie, no hay peligro."**
3. **"Utilizo Mac, que no tiene virus."**
4. **"Tengo el cortafuegos de Windows habilitado, así que no corro peligro."**
5. **"Mi copia de seguridad está al día, así que si pasa algo, puedo restaurar el sistema."**
6. **"Nunca dejo mi correo en ningún sitio ni estoy registrado en páginas Web, así que es imposible que me roben la dirección."**
7. **"Después de que entró un virus, reinstalé Windows y listo."**
8. **"Tengo todas las actualizaciones de Windows instaladas, no puede pasar nada."**
9. **"No uso Outlook Express ni Internet Explorer, así que estoy a salvo."**
10. **"No abro ningún fichero adjunto, los virus no pueden entrar."**

Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

El FBI advierte que los coches son vulnerables a ciberataques

POR **KARL THOMAS** PUBLICADO 22 MAR 2016 - 10:14AM

Word es el vector para nuevo ciberataque

BYOO, Seguridad, Software 15 marzo, 2016

Burlaron la seguridad de Banco de la Reserva Federal de Nueva York

Hackers roban 101 millones de dólares del Banco Central de Bangladesh

Expertos ladrones cibernéticos burlaron la seguridad de uno de los bancos más protegidos del mundo, transfiriendo las millonarias sumas a casinos de Filipinas.

Hacker roba fotos privadas de Adele y las publica en internet

14/03/2016 - En Internet

Hackers roban información personal de centro de salud

Por **redactorhw** - marzo 11, 2016

Se confirma que un ciberataque causó los cortes de luz en Ucrania

POR **SABRINA PAGNOTTA** PUBLICADO 2 MAR 2016 - 04:18PM

Hackers imitan correos de Visa para robar datos de tarjetas

Eset alerta que correos falsos de Visa son usados por ciberpiratas para robar datos de

Alemania reconoce que su planta nuclear más potente ha sido hackeada

ELECONOMISTA.ES 27/04/2016 - 17:29 3 Comentarios

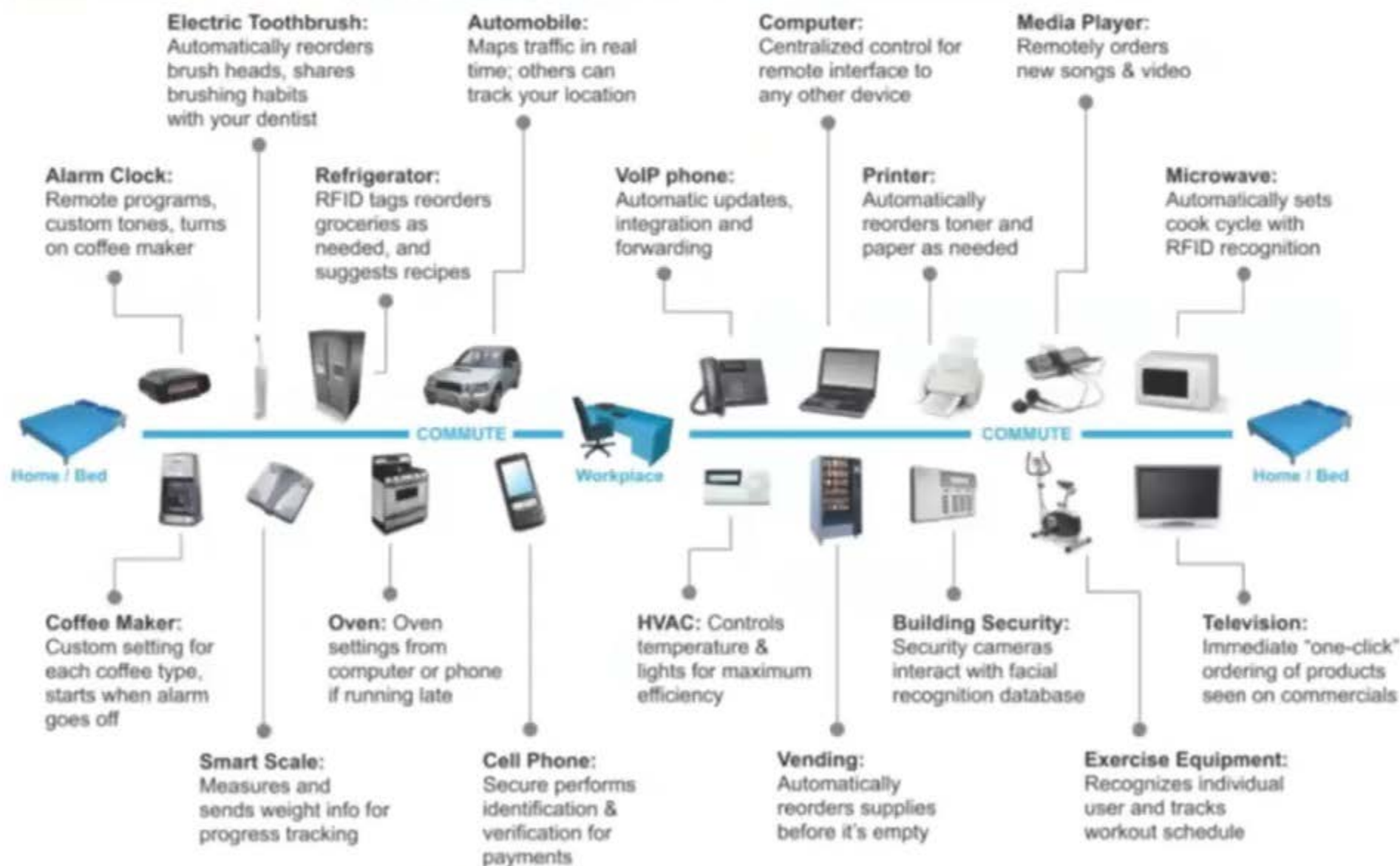
ECONOMÍA

Viernes 18 de Marzo de 2016 - 10:45am

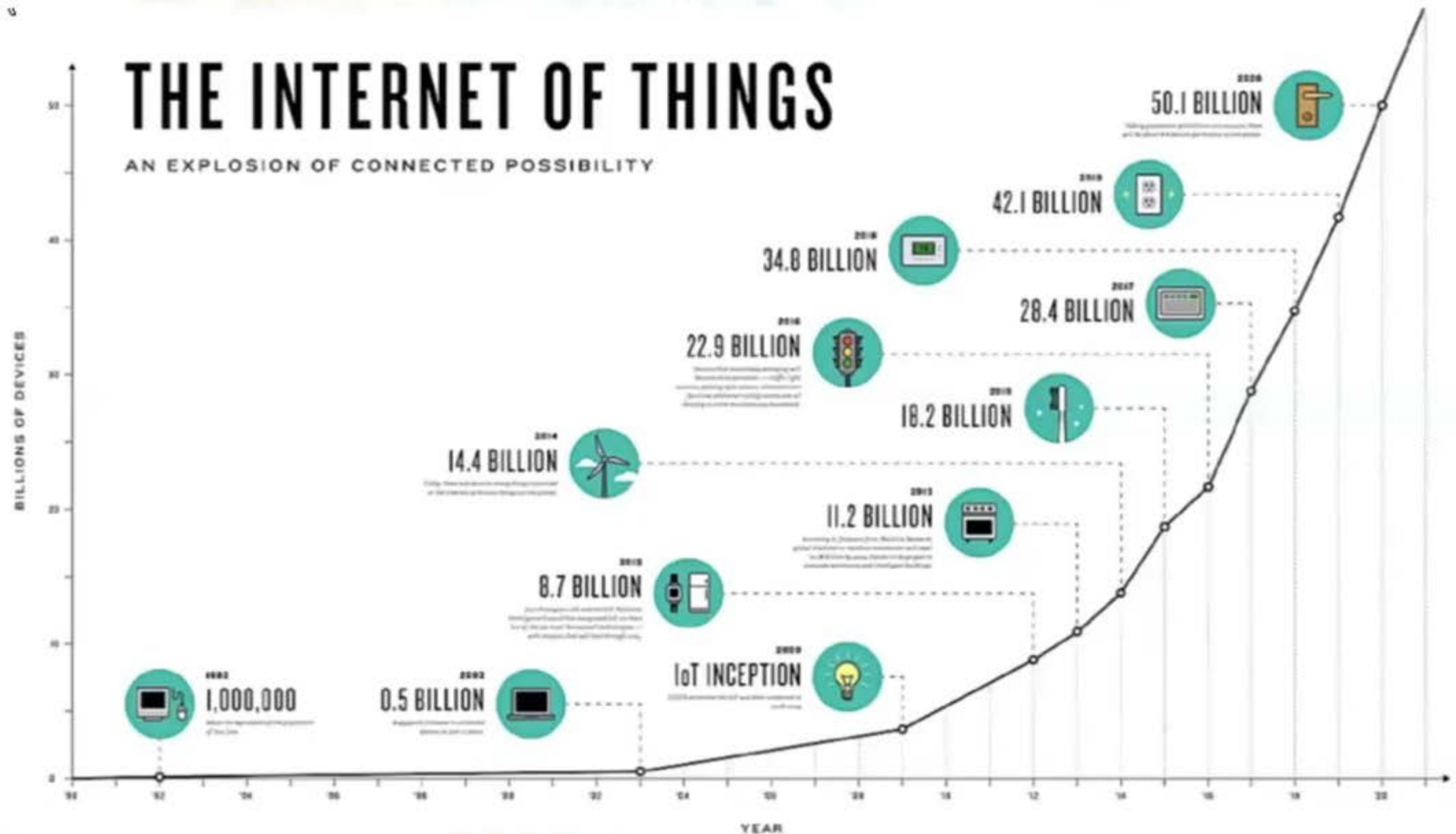
+n negocios

4 de cada 10 empresas no están preparadas para un ciberataque

Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo



Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo



Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

Ciberpuerta de máxima seguridad y resistencia al taladro según UNE-EN 122009:2003 con sistema antirretroceso de cerrojo y bloqueo de cerradura



Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

¿Sabías que los datos de tu tarjeta de crédito/débito están al alcance de cualquier móvil?

Jakub Motyka el 19/04/2016 a las 11:03



ING, iPP310, V3, PIN Pad/Card Reader/SCR/Contactless, New INGENICO terminal

\$192.00

or Best Offer

From United States

Customs services and international tracking provided



Ingenico IPP220 Pin Pad w/ Smart Card w/o Contactless 'Refurb'

NON CONTACTLESS READER | MPN: IPP220-01P1541A

\$49.00

Buy It Now

From United States

Customs services and international tracking provided



5 - Demostracion de robo de tarjetas Contactless con TPV.mp4

Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

Firma Electrónica

- **Objetivo principal:** lograr transmitir confianza y seguridad en las comunicaciones telemáticas.
- **Aspectos principales:**
 - **Permite detectar cualquier cambio ulterior de los datos firmados.**
 - Está **vinculada al firmante** de manera única y a los datos a que se refiere.
 - Ha sido **creada por medios que el firmante puede mantener bajo su exclusivo control.**

La firma electrónica reconocida tendrá respecto de los datos consignados en forma electrónica el mismo valor que la firma manuscrita en relación con los consignados en papel.

Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

Esquema Nacional de Seguridad

Objetivo: aumentar la confianza de los ciudadanos en su relación electrónica con las administraciones.

Aspectos Fundamentales:

- Trata de Información y Servicios
- Cataloga los sistemas como (Bajo, Medio o Alto)

Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

Nuevo entorno de Teletrabajo



Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

COMO NOS PROTEGEMOS PARA EL TELETRABAJO

En nuestro dispositivo



- ☐ Antivirus actualizado
- ☐ No instalar cualquier software
- ☐ Protección de contraseñas robustas

Nuestras comunicaciones

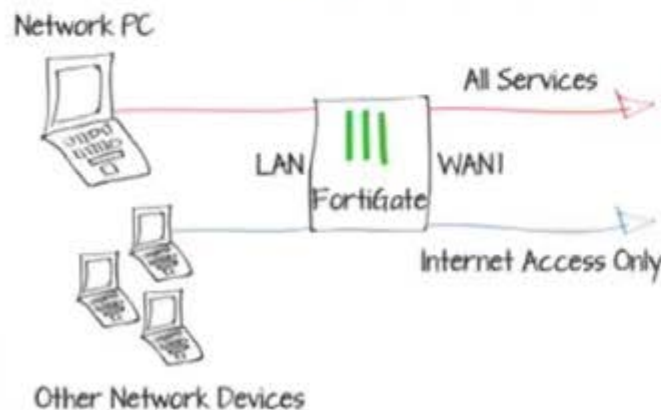


- ☐ Conexiones fiables desde sitios fiables
- ☐ Disponer de cortafuegos
- ☐ Asegurar la conexión del servidor "real"

Cultura de la seguridad



- ☐ Mantenerse siempre alerta, spam, phishing etc.,
- ☐ Ante la duda no hacerlo.
- ☐ Ser conscientes y pedir ayuda.



Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

COMO NOS PROTEGEMOS PARA EL TELETRABAJO



Escenario Teletrabajo  **slack**
Web



Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

COMO NOS PROTEGEMOS PARA EL TELETRABAJO

Transferencias de datos internacionales

Slack puede transferir tus Datos personales a otros países, distintos al país en el que vives. Tomamos las siguientes precauciones cuando Slack transfiere Datos personales desde jurisdicciones con diferentes leyes de protección de datos:

- **Escudo de privacidad UE-EE. UU. y Escudo de privacidad Suiza-EE. UU.** Para cumplir con las leyes de protección de datos de la Unión Europea y Suiza, en Slack Technologies, Inc. ("Slack EE. UU.") nos certificamos en conformidad con el [Escudo de privacidad UE-EE. UU.](#) y el [Escudo de privacidad Suiza-EE. UU.](#). Estos marcos se desarrollaron para habilitar una manera a través de la cual las empresas puedan cumplir con los requisitos de protección de datos a la hora de transferir datos personales de la Unión Europea y Suiza a los Estados Unidos. Para obtener más información, incluidos los tipos de Información cubiertos, consulta el [Aviso sobre el Escudo de privacidad de Estados Unidos de Slack](#). Para saber más sobre el programa de Escudo de privacidad, consulta <http://www.privacyshield.gov/welcome>. Una vez que el Reino Unido deje de ser un Estado miembro de la Unión Europea, Slack EE. UU. cumplirá con el Escudo de privacidad UE-EE. UU. en cuanto a la recopilación, uso y retención de datos personales transferidos del Reino Unido a Estados Unidos en función del Escudo de privacidad UE-EE. UU. o cualquier marco sucesor entre EE. UU. y RU.
- **Cláusulas modelo de la Unión Europea.** Slack ofrece Cláusulas modelo de la Unión Europea, también conocidas como Cláusulas contractuales estándar, para cumplir con los requisitos de adecuación y seguridad de nuestros Clientes que operan en la Unión Europea y en el Reino Unido, y con otras transferencias internacionales de Datos del cliente. Aquí [disponible aquí](#) puedes encontrar un ejemplar disponible de nuestra adenda de procesamiento de datos estándar que incorpora las Cláusulas modelo.



Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

COMO NOS PROTEGEMOS PARA EL TELETRABAJO

Privacy Shield Framework

Self-Certify Privacy Shield List Audiences About

Slack Technologies, Inc.

Participation

SWISS PRIVACY SHIELD FRAMEWORK, ACTIVE
Original Certification Date: 4/26/2017
Next Certification Due Date: 10/23/2020
Data Collected: NON-HR

EU-US PRIVACY SHIELD FRAMEWORK, ACTIVE
Original Certification Date: 9/26/2016
Next Certification Due Date: 10/23/2020
Data Collected: NON-HR

PURPOSE OF DATA COLLECTION
Slack provides online workplace productivity tools and a platform ("Services") so that our customers can communicate and collaborate aspects of their businesses. In providing these Services, Slack collects and processes messages, files and other content our customers (each, a "Customer") submit to the Services or input to us as provided in their behavior in connection with the Services ("Customer Data"). Customer Data will be used by Slack in accordance with Customer's instructions, including any applicable terms in its agreement with Customer and Customer's use of Service functionality, and as required by applicable law. Slack is a processor of Customer Data and Customer is the controller. Customer may, for example, use the Services to grant and remove access to a Workplace, assign roles and configure settings, access, modify, export, share and remove Customer Data and otherwise apply its policies to the Services. To the extent that customer's employees' human resource data is included on Slack's platform, such information is processed by Slack. However, the certification does not cover the human resources data of Slack's own EU affiliates, which Slack receives pursuant to other data transfer mechanisms. As set forth in our privacy policy, Slack also collects other information that may include personal data, such as account creation data, usage information and device information, and uses this information in furtherance of our legitimate interests in operating our Services, Websites and business.

Participation
Privacy Policy
Dispute Resolution



QUESTIONS OR COMPLAINTS?

If you have a question or complaint regarding the covered data, please contact Slack Technologies.

Gabe Stern
Director of Legal
Slack Technologies, Inc.
Slack Legal Department
500 Howard Street
San Francisco, California 94105

gstern@slack-corp.com
Phone: (415) 579-9122

Privacy Shield organizations must respond within 45 days of receiving a complaint.

If you have not received a timely or satisfactory response from Slack Technologies, Inc. to your question or complaint, please contact the independent recourse mechanism listed below.

NON-HR RECOURSE MECHANISM
[JAMS Privacy Shield Program](#)

Appropriate statutory body with jurisdiction to investigate any claims against Slack Technologies, Inc. regarding possible unfair or deceptive practices and violations of laws or regulations covering privacy: [Federal Trade Commission](#)

Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

COMO NOS PROTEGEMOS PARA EL TELETRABAJO



Single Sign On

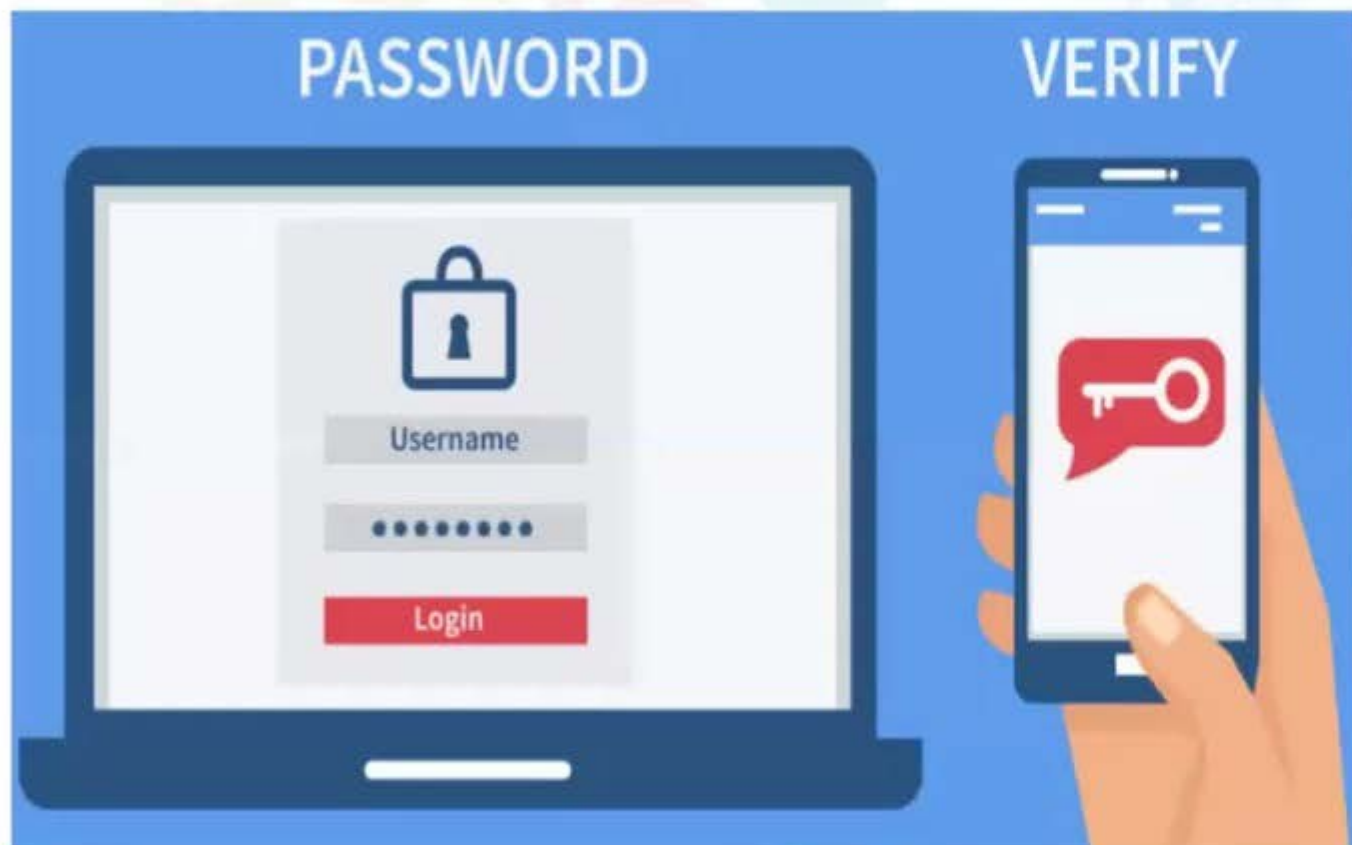


- ☐ Una sola clave centralizada
- ☐ Proveedor Robusto
- ☐ Los demás proveedores no conocen nuestras contraseñas



Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

COMO NOS PROTEGEMOS PARA EL TELETRABAJO



2Fa autenticación



- ☐ Verificamos el dueño de los datos
- ☐ Protegemos la conexión legítima
- ☐ Fácil de implementar y escala nuestra seguridad a un nivel óptimo.



Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

COMO NOS PROTEGEMOS PARA EL TELETRABAJO

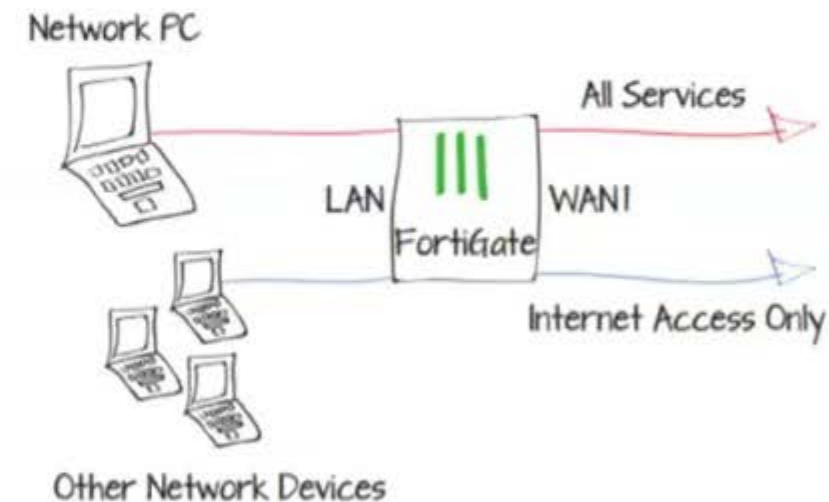
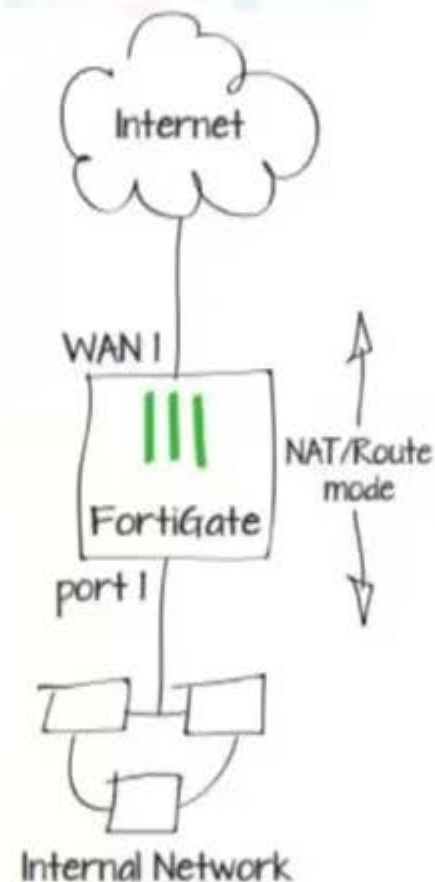
Algo que eres!!



Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

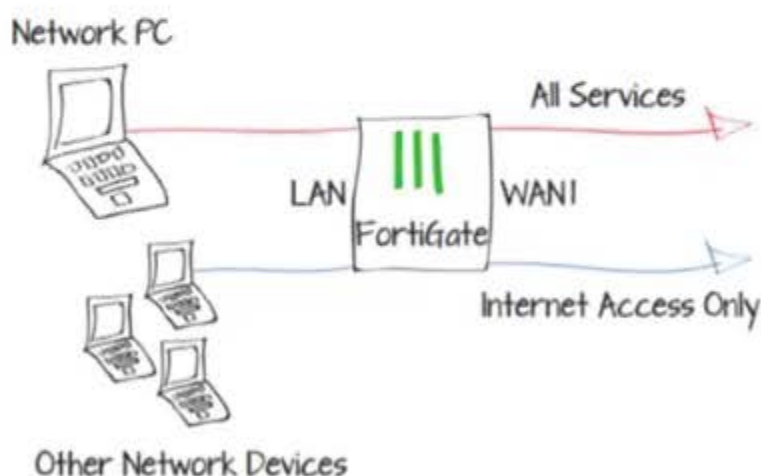
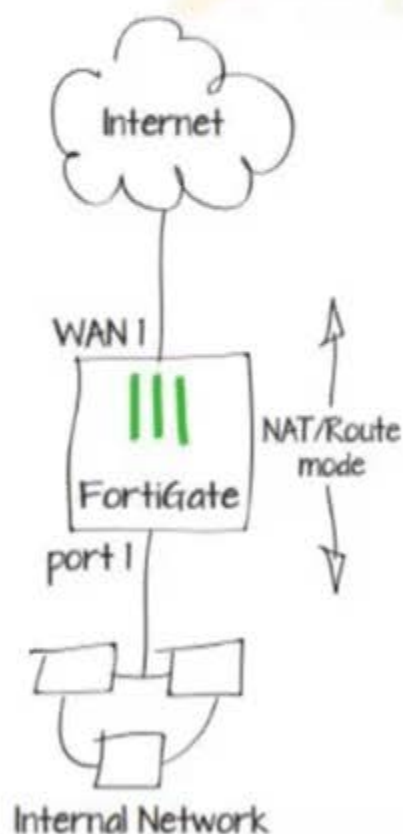
COMO NOS PROTEGEMOS PARA EL TELETRABAJO

Escenario Mi empresa



Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

COMO NOS PROTEGEMOS PARA EL TELETRABAJO



Servicios Esenciales



☐ Mi Erp, mi pc, mi almacenamiento, mis "impresoras"



☐ No quiero perder el control de mis datos

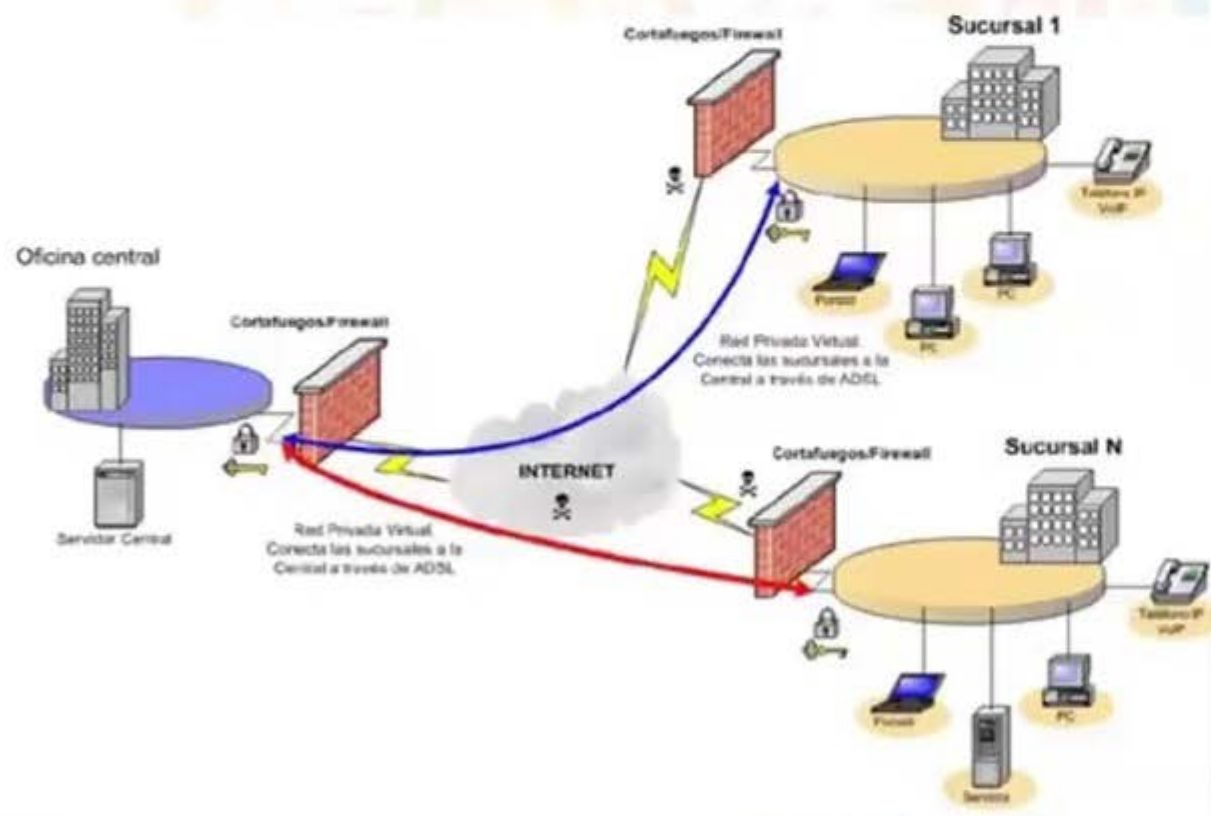


☐ Quiero saber quién, y cómo, y cuando y para qué se conectan a "mis datos".

Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

COMO NOS PROTEGEMOS PARA EL TELETRABAJO

Escenario Mi empresa



Ventajas de nuestro propio Teletrabajo

- ☐ Nos sirve PARA SIEMPRE y no dependemos de terceros
- ☐ Tenemos siempre la opción de “cerrar” el acceso .
- ☐ No tenemos que “mover” nuestros datos a otros sitios (proveedores).
- ☐ Podemos controlar y capilarizar los accesos.

Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

Resumen Final

Tecnológico

- Existe una solución para cada problema
- La tecnología avanza muy deprisa, dejémonos aconsejar por profesionales.
- TODO es tecnología y TODO es ya Seguridad

De Negocio

- Coste inversión
- Es una ventaja competitiva
- Muy importante nuestras responsabilidades legales

Cultural

- Siempre debemos tener la seguridad en mente
- Somos el eslabón más débil de seguridad de la información de nuestra organización.

Network PC



Other Network Devices

Internet Access Only



Microsoft Teams

Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

Un ejemplo Real



Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

Un ejemplo Real



Protección Datos, Ciberseguridad y Teletrabajo

Preguntas..??



Juan Miguel Trejo Fernández

juanmiguel@ariadnex.com

Ariadnex Tecnología Flexible S.L.

www.ariadnex.com